

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠEM

First 5 Labs j.d.o.o. bavi se razvojem i proizvodnjom e-tekućina. Ova politika upravljanja kvalitetom i okolišem definira okvir za osiguravanje da proizvodi i usluge tvrtke ispunjavaju ili nadmašuju očekivanja kupaca, te da se maksimalno umanju negativan utjecaj organizacije na okoliš.

Ova politika osigurava okvir za postizanje sljedećih ciljeva kvalitete i okoliša:

- osigurati da proizvodi i usluge First 5 Labs ispunjavaju ili nadmašuju očekivanja kupaca.
- smanjiti negativnih utjecaja First 5 Labs na okoliš
- povećati pouzdanost i kredibilitet First 5 Labs
- poboljšati efikasnosti i produktivnosti First 5 Labs.

Osnovni principi politike:

- **Fokus na kupca:** First 5 Labs je usredotočen na ispunjavanje i nadmašivanje očekivanja svojih kupaca.
- **Prevencija:** First 5 Labs je usredotočen na prevenciju problema s kvalitetom i okolišem umjesto na njihovo rješavanje nakon što se dogode.
- **Kontinuirano poboljšanje:** First 5 Labs stalno unaprjeđuje svoje procese upravljanja kvalitetom i okolišem.
- **Odgovornost:** svi zaposlenici First 5 Labs odgovorni su za ostvarenje ciljeva ove politike.
- **Sudjelovanje:** sudjelovanje svih zaposlenika First 5 Labs u poboljšanju kvalitete i zaštite okoliša.
- **Usklađenost s propisima:** First 5 Labs prati i usklađuje se sa svim relevantnim propisima i zakonima koji se odnose na proizvodnju e-tekućine i zaštitu okoliša.
- **Zaštita:** First 5 Labs je jasno opredijeljen za zaštitu okoliša poduzima sve potrebne radnje za umanjena utjecaja na okoliš i sprječavanje onečišćenja.
- **Osviještenost:** First 5 Labs kontinuirano radi na educiranju svojih zaposlenika i podizanju svijesti važnosti kvalitete proizvoda i zaštite okoliša.

Ova politika osigurava:

- kontinuirani razvoj i primjena sustava upravljanja kvalitetom i okolišem koji je u skladu s normama ISO 9001 i ISO 14001
- unaprjeđenje kompetencija zaposlenika o zahtjevima ove politike i njihovoj ulozi u postizanju ciljeva
- redovito praćenje i mjerenje performansi u odnosu na postavljene ciljeve
- poduzimanje korektivnih mjera i mjera za unapređenje sustava upravljanja kvalitetom i okolišem kada je potrebno



Ova politika se redovito pregledava i ažurira kako bi se osiguralo da je u skladu s najnovijim zahtjevima i najboljim praksama.

U Sesvetama, 31.5.2024.